**TRƯỜNG ĐẠI HỌC CẦN THƠ**

**TRƯỜNG CÔNG NGHỆ THÔNG TIN & TRUYỀN THÔNG**

**KHOA TRUYỀN THÔNG ĐA PHƯƠNG TIỆN**



**Ngành Công nghệ thông tin**

**Chuyên ngành Tin học ứng dụng**

**Niên luận – TN408**

**ĐỀ TÀI**

**XÂY DỰNG WEBSITE QUẢN LÝ DỊCH VỤ DU LỊCH**

**Sinh viên: Nguyễn Phước An**

**Mã số sinh viên: B2014637**

**Khóa: 46**

**Cần Thơ, 04/2024**

**TRƯỜNG ĐẠI HỌC CẦN THƠ**

**TRƯỜNG CÔNG NGHỆ THÔNG TIN & TRUYỀN THÔNG**

**KHOA TRUYỀN THÔNG ĐA PHƯƠNG TIỆN**



**Ngành Công nghệ thông tin**

**Chuyên ngành Tin học ứng dụng**

**Niên luận – TN408**

**ĐỀ TÀI**

**XÂY DỰNG WEBSITE QUẢN LÝ DỊCH VỤ DU LỊCH**

**Cán bộ hướng dẫn**

**TS. Trần Hoàng Việt**

**Sinh viên thực hiện**

**Họ và tên: Nguyễn Phước An**

**Mã số sinh viên: B2014637**

**Khóa: 46**

**Cần Thơ, 04/2024**

**LỜI CẢM ƠN**

Em xin chân thành cảm ơn gia đình đã luôn động viên, khích lệ và tạo điều kiện giúp đỡ trong suốt quá trình thực hiện để em có thể hoàn thành bài niên luận một cách tốt nhất.

Em cũng xin gửi lời cảm ơn chân thành đến các Thầy Cô Giảng viên Đại học Cần Thơ, đặc biệt là quý Thầy Cô tại Trường CNTT & TT, những người đã truyền đạt những kiến thức quý báu trong thời gian qua.

Để có được bài niên luận cơ sở này, em xin được bày tỏ lòng biết ơn chân thành và sâu sắc đến thầy Trần Hoàng Việt người đã hướng dẫn và giúp đỡ em. Trong suốt quá trình thực hiện niên luận, nhờ những sự chỉ bảo và hướng dẫn quý giá đó mà bài niên luận của em được hoàn thành một cách tốt nhất.

Dù có nhiều cố gắng trong quá trình thực hiện niên luận, nhưng không thể tránh khỏi sơ sót. Em rất mong nhận được sự đóng góp ý kiến quý báu của quý thầy và các bạn để bài niên luận được hoàn thiện hơn.

Em xin chân thành cảm ơn !

Sinh viên thực hiện

Nguyễn Phước An

**NHẬN XÉT VÀ ĐÁNH GIÁ CỦA GIẢNG VIÊN**

……………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………

**NHẬN XÉT VÀ ĐÁNH GIÁ CỦA GIẢNG VIÊN**

……………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………

# MỤC LỤC

# DANH MỤC HÌNH

# DANH MỤC BẢNG

# DANH MỤC KÝ HIỆU, CHỮ VIẾT TẮT

# TÓM TẮT

***Keywords:***

# SUMMARY

***Keywords:***

# PHẦN GIỚI THIỆU

## 1. ĐẶT VẤN ĐỀ

Với sự phát triển mạnh mẽ của công nghệ trong thời đại hiện nay, việc ứng dụng công nghệ thông tin để phục vụ cho các công việc trong đời sống hiện nay trở nên phổ biến và cần thiết hơn bao giờ hết. Đặc biệt là trong các lĩnh vực quan trọng của như giáo dục, nông nghiệp, công nghiệp và dịch vụ. Các lĩnh vực này nếu được áp dụng công nghệ và số hóa thông tin thì sẽ mang lại lợi ích rất lớn cho chủ sở hữu và khách hàng.

Một trong các lĩnh vực hiện nay đang áp dụng công nghệ thông tin nhiều nhất chính là du lịch. Hiện nay đã có nhiều đại lý du lịch đã áp dụng việc đặt tour, khách sạn, chuyến bay thông qua hình thức trực tuyến. Đồng thời, chuyển sang hình thức quản lý trực tuyến cho cơ sở của mình. Tuy nhiên, những hoạt động này chưa được áp dụng rộng rãi và còn nhiều sai sót trong quá trình thực hiện. Do đó, khách hàng vẫn chuộng hình thức đăng ký dịch vụ du lịch trực tiếp hơn là sử dụng các trang web trực tiếp.

Vì vậy, đề tài “ Xây dựng Website quản lý dịch vụ du lịch” được phát triển nhằm đem lại cho các đại lý du lịch một hệ thống quản lý dịch vụ du lịch hoàn thiện và tiện dụng. Các nhân viên và quản lý có thể truy cập để xem và cập nhật các thông tin về khách hàng, tour và các dịch vụ khác. Ngoài ra, khách hàng có thể xem các tour hiện có, giá cả và tiến hành đặt tour ngay trên máy tính của mình. Từ đó, các đại lý du lịch sẽ cải thiện được dịch vụ của mình và khách hàng sẽ cảm thấy thuận tiện hơn trong việc sử dụng dịch vụ du lịch

## 2. LỊCH SỬ GIẢI QUYẾT VẤN ĐỀ